

## **The 24 Hour Rule/Complaint Resolution:**

**English:** Cherrydale Elementary shall respond to parental concerns at the most appropriate District or school level(s) within 24 hours or first business day after receiving parental comment.

**Spanish:** (atenderá las demandas de los padres en el nivel apropiado del Distrito o escuela dentro de las 24 horas o el primer día hábil después de recibir el comentario del padre.